



Általános Ügyfél Tájékoztató az OPEN HOUSE Korlátolt Felelősségű Társaság Ügyfelei részére

I.

Az OPEN HOUSE Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: OPEN HOUSE Kft.) általános adatai:

Cégnév: **OPEN HOUSE Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített elnevezés: OPEN HOUSE Kft.

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: Cg. 08-09-027487

Gazdálkodási forma: Korlátolt felelősségű társaság

Cégjegyzékbe bejegyezve: 2015.06.30.

Székhely: 9023 Győr, Verseny u. 32. fszt. 2.

Elérhetőségek: <https://oh.hu>

Panaszkezelés:

Az OPEN HOUSE Kft. biztosítja, hogy az ügyfél az OPEN HOUSE Kft. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) magával az OPEN HOUSE Kft.-vel, közvetlenül, a **Panaszkezelési szabályzat** előírásai szerint közölhesse.

II.

Felügyeleti nyilvántartást vezető szerv, az OPEN HOUSE Kft. szakmai tevékenységének felügyeletét ellátó szerv:

Magyar Nemzeti Bank (MNB vagy Felügyelet), www.mnb.hu

Az OPEN HOUSE Korlátolt Felelősségű Társaság biztosítási alkuszi tevékenységét a(z) H-EN-II-14/2020. számú engedély alapján végzi.

A felügyeleti nyilvántartás adatai:

Név	Azonosító	Cím	Típus	Státusz
OPEN HOUSE Kft	25371071	9023 Győr, Verseny u. 32. fszt. 2.	Kft.	aktív

A fenti felügyeleti nyilvántartás adatait az ügyfelek az alábbi módokon ellenőrizhetik:
http://felugyelet.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/kereso/kereses

Teljes név	Cég típus	Székhely	Nyilvántartási szám	Tevékenység helye	Tevékenység jellege	Státusz
OPEN HOUSE	Kft.	9023 Győr, Verseny u. 32. fszt. 2.	215120219418	9023 Győr, Verseny u. 32. fszt. 2.	biztosítási alkusz	aktív

A fenti felügyeleti nyilvántartás adatait az ügyfelek az alábbi módokon ellenőrizhetik: <https://intezmenykereso.mnb.hu/>

Az OPEN HOUSE KFT. tevékenységével kapcsolatban az ügyfelek panasszal élhetnek a Magyar Nemzeti Banknál az alábbi elérhetőségeken:

Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ:

- Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- Telefon: +36 80 203 776
- E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- Levélcím: 1534 Budapest BKKP Postafiók 777.
- Web: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A Magyar Nemzeti Bank által közzétett Panasz formanyomtatvány elérése: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok>

Az ügyfelek kezdeményezhetik a Pénzügyi Békéltető Testület eljárást is, a Magyar Nemzeti Bank által közzétettek szerint: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

Magyar Nemzeti Bank általános tájékoztatása pénzügyi panasz esetére: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/mit-tegyunk-ha-penzugyi-panaszunk-van>

Az ügyfelek az OPEN HOUSE Kft.-vel szembeni esetleges egyéb igényeiket a Polgári Perrendtartás (Pp.) vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően, polgári perben is érvényesíthetik az OPEN HOUSE Kft.-vel szemben, bírósági úton.

III.

Az OPEN HOUSE Kft. minősített befolyással semmilyen biztosítóban nem rendelkezik, illetve semmilyen biztosító vagy biztosító anyavállalata az OPEN HOUSE Kft.-ben minősített befolyással nem rendelkezik.

Az OPEN HOUSE Kft. Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe -nél rendelkezik alkuszi szakmai felelősségbiztosítással, az OPEN HOUSE Kft. szakmai tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért, a felelősségbiztosítás szabályai szerint, Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe áll helyt.

A szakmai felelősségbiztosítás kötvényszáma: **118 0000406**

IV.

Az OPEN HOUSE Kft. független biztosítási alkuszként jár el, melynek keretében több, vele szerződéses jogviszonyban álló biztosító társaság biztosítási termékeinek közvetítésére van jogosultsága.

Az OPEN HOUSE Kft. a megbízás alapján közvetített biztosítási szerződés (biztosítás) után a biztosítótól juttatásban (megbízási díj) részesül, közvetett díjazás keretében, ezért a biztosítás díja a biztosítótól származó- biztosítónként eltérő mértékű- közvetett díjazást tartalmaz, amely közvetett díjazásból-biztosítónként eltérő mértékű-díjazásban részesül az OPEN HOUSE Kft. megbízottja, aki a közvetítésben közreműködik.

Az OPEN HOUSE Kft. a biztosítási díj meghatározott részét képező közvetett díjazásban attól a biztosítótól részesül, amely a megbízás szerinti közvetítéssel létrejött biztosítási szerződésben a biztosítási kockázatot elvállalja.

Biztosítási alkuszi tevékenységének keretei között az OPEN HOUSE Kft. előkészíti a biztosítási szerződés megkötését. A biztosítási szerződés megkötése előtt az OPEN HOUSE Kft. köteles az ügyfél tájékoztatása alapján pontosítani az ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a közvetítő által a biztosítási termékkel összefüggésben adott szakmai tanácsot és ajánlást alátámasztják.

Az OPEN HOUSE Kft. - ha törvény eltérően nem rendelkezik - a biztosítási szerződés megkötését megelőzően és bármely, a tájékoztatásban szereplő adat változása esetén a szerződés módosításakor és megújításakor köteles az ügyfél részére a kötelezettségvállalás tagállamának hivatalos nyelvén vagy az ügyféllel történő megállapodásban kikötött más nyelven írásban tájékoztatást adni:

- a) a biztosításközvetítést végző természetes személy nevről, valamint azon gazdálkodó szervezet cégnevről, székhelyéről, amelynek keretében, illetve megbízásából a biztosításközvetítést végzi és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy rendelkezik-e minősített befolyással az adott biztosítóban,
- d) az adott biztosító vagy az adott biztosító anyavállalata rendelkezik-e minősített befolyással a biztosításközvetítőben,
- e) a panasztétel lehetőségéről és annak elbírálására jogosult szervekről,
- f) arról, hogy a szakmai tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért ki áll helyt,
- g) arról, hogy független biztosításközvetítőként jár el,
- h) arról, hogy milyen biztosítási termék terjesztésére van jogosultsága,
- i) arról, hogy a biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől díjat vagy díjelőleget átvehet-e,
- j) arról, hogy a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget átvehet-e, és ha igen, annak esetleges összegszerűségi korlátairól.

A tájékoztatást azon személyek részére kell teljesíteni, akik a biztosítási (vizontbiztosítási) szerződés létrejötte esetén a biztosított (vizontbiztosított) vagy a biztosítóval szerződő fél pozíciójába kerülnek.

A biztosítónak és az OPEN HOUSE Kft.-nek a kötelezettségvállalás tagállamának hivatalos nyelvén - ha törvény eltérően nem rendelkezik - a biztosítási szerződés megkötése előtt, bizonyítható és azonosítható módon, közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó ügyfél részére a biztosító és az OPEN HOUSE Kft. főbb adatairól (a társaság neve, székhelye, jogi formája és címe, székhely államának és felügyeleti hatóságának megjelölése, fióktelep útján kötött biztosítási szerződés esetén annak címe) és a biztosítási szerződés jellemzőiről. Ezen tájékoztatás az ügyféllel történő megállapodásban kikötött más nyelven is történhet. A biztosítónak a szerződő féllel szembeni tájékoztatási kötelezettsége irányadó a szerződés tartama alatt a fenti adatokban bekövetkezett változások esetében is. A biztosítási szerződésre vonatkozó tájékoztatás jellemzőit a Bit. 4. számú melléklete tartalmazza.

A biztosítási szerződésre vonatkozó írásos tájékoztatásnak legalább a következőket kell tartalmaznia:

1. a biztosítási időszakot és tartamot;
2. a kockázatviselés kezdetét;
3. a biztosítási eseményt;
4. a díjfizetés, díjmódosítás módját, idejét, lehetőségét az alapbiztosításra és a kiegészítő kockázatokra, továbbá arra vonatkozó tájékoztatást, hogy a biztosításközvetítő jogosult-e, és ha igen, akkor milyen korlátozásokkal az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá jogosult-e a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni;
5. a biztosító szolgáltatásait, azok teljesítésének módját, idejét és a választható lehetőségeket;
6. a szerződés megszűnésének eseteit;
7. a szerződésfelmondás feltételeit;
8. a biztosító mentesülésének feltételeit, az alkalmazott kizárásokat;
9. az értékkövetés módját, mértékét;
10. a többleszám visszajuttatásának mértékét és módját;

11. a panasztétel lehetőségéről szóló tájékoztatást, továbbá a panasz - annak jellege szerint – MNB-hez vagy a békéltető testületekhez való előterjesztésének lehetőségét, illetve tájékoztatást a bírói út igénybevételeének lehetőségéről;
12. harmadik országbeli biztosító fióktelepével kötött szerződés esetén azt is, hogy jogvita esetén mely ország bírósága jár el, milyen anyagi és eljárási jogszabályok alkalmazásával, továbbá az eljárás nyelvének meghatározását;
13. azon szervezetek felsorolását, amelyeknek a biztosító az ügyfelek adatait, a Bit. 138. § (4) bekezdésében foglaltak alapján továbbíthatja;
14. a szerződés jogának, illetve az alkalmazandó jognak a megjelölését;
15. biztosító egyesületeknél a szükségessé váló pótlólagos befizetési kötelezettség előírását, illetve a szolgáltatás csökkentése tekintetében a szabályzatra való hivatkozást;
16. a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást művelő biztosító egyesület esetében a szükségessé váló pótlólagos befizetési kötelezettség tekintetében a szabályzatra való hivatkozást,
17. életbiztosítás esetén a szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat,
18. életbiztosítási szerződés esetén mekkora és milyen jogcímen merül fel az a költség, amit a biztosító a szerződő által befizetett első vagy egyszeri díjból a szerződés 30 napon belüli felmondása esetén visszatart,
19. életbiztosítási szerződés esetén a biztosító vállal-e tőke-, illetve hozamgaranciát.
20. befektetési egységhez kötött életbiztosítás esetén a Bit. a 127. §-ban meghatározott eszközalap felfüggesztéssel és szétválasztással kapcsolatos részletes szabályokat.

Azon életbiztosítási szerződések esetében, amelyek megkötése előtt igényfelmérést kell készíteni, a biztosító és az OPEN HOUSE Kft. köteles - az általános tájékoztatási kötelezettségen túl - az igényfelmérés, illetve igénypontosítás alapján legkésőbb a biztosítási kötvénnyel egyidejűleg a Bit. 4. számú melléklet B) pontja szerinti termékismertetőt is igazolható módon átadni.

Az életbiztosítási termékismertető minimális tartalma:

1. Annak rövid indokolása, hogy az igényfelmérés, illetve igénypontosítás alapján miért az adott
 - a) szolgáltatású,
 - b) tartamú, és
 - c) biztosítási összegű biztosítás megkötésére tesznek javaslatot.
2. Annak bemutatása a 3. pontban meghatározott módon, hogy a megkötni javasolt életbiztosítás tartama alatt - I. és II. életbiztosítási ágazatba tartozó biztosítás esetében a tartam végéig, illetve határozatlan tartamú biztosítás esetén legalább 20 évig, III. életbiztosítási ágazatba tartozó biztosítás esetén a tartam végéig, de legfeljebb 5 évig -feltéve, hogy a biztosítási szerződés a visszavásárlást, illetve a díjmentes leszállítást lehetővé teszi - minden évre nézve a biztosítási év első napján mekkora az adott biztosítási szerződésre:
 - a) a visszavásárlási érték,
 - b) a díjmentes leszállítás értéke.
3. A visszavásárlási, illetve a díjmentes leszállítási érték meghatározásánál az alábbiak szerint kell eljárni:

A szerződő figyelmét fel kell hívni, hogy az alábbi pontokban foglaltak szerint bemutatott adatok - figyelemmel arra, hogy részben feltételezéseken alapulnak - tájékoztató jellegűek.

Befektetési egységekhez kötött életbiztosítások esetén fel kell hívni az ügyfél figyelmét, hogy a befektetett egységek értéke csökkenhet, illetve növekedhet. Ezzel összefüggésben tájékoztatni kell az ügyfelet arról is, hogy a biztosítási szerződésben rögzített tőkegarancia vagy tőke- és hozamgaranciára vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően az egységek értékének változásából eredő kockázatot ki viseli.

Rendszeres díjas biztosítás esetén a biztosítási év elején a díjfizetés időpontja előtti állapotot kell figyelembe venni.

Azzal a feltételezéssel kell élni, hogy a biztosítás főbb jellemzői (biztosítási díj, biztosítási összeg, különböző elvonások stb.) a tartam során nem változnak, kivéve a szerződésben előre meghatározott változást.

Befektetési egységekhez kötött életbiztosítások esetén a 3.4. pontban foglaltak figyelembevételén túl azzal a feltételezéssel is élni kell, hogy a befektetett egységek értéke nem változik. Amennyiben a biztosító

tőkegaranciát vagy tőke- és hozamgaranciát vállal, a visszavásárlási értéket ennek figyelembevételével kell megállapítani.

Technikai kamatlábbal nem rendelkező, az I. és II. életbiztosítási ágazatba tartozó biztosítások esetén - értelemszerű módosításokkal - a 3.5. pontban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

A biztosító és az OPEN HOUSE Kft. a tájékoztatást elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén az ügyfél számára folyamatosan és könnyen elérhető módon, elektronikus úton is köteles elérhetővé tenni. Ha a biztosító elfogadó nyilatkozatát az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben meghatározott minősített tanúsítvány igazolja, a biztosító köteles a (2) bekezdésben meghatározottakat tartalmazó tájékoztatót az ügyfél számára folyamatosan és könnyen elérhető módon elektronikus úton hozzáférhetővé tenni. A tájékoztatónak és a biztosítási szerződési feltételeknek figyelemfelhívásra alkalmas módon kell tartalmaznia a biztosító mentesülésének a szabályait, a biztosító szolgáltatása korlátozásának a feltételeit, a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat, valamint minden, a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltérő feltételt, így különösen azt a körülményt, hogy a magyartól eltérő jog alkalmazása vagy a magyartól eltérő bíróság kizárólagos illetékessége került kikötésre. A biztosító a szerződés megkötése előtt bizonyítható módon köteles beszerezni ügyfele arra vonatkozó külön nyilatkozatát, hogy a tájékoztatást megkapta. E nyilatkozatnak tartalmaznia kell azt is, hogy az ügyfél a szerződés megkötése előtt milyen más, a megkötendő biztosítási szerződéssel összefüggő tájékoztatást kapott meg.

V. Adatkezelési feltételek

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.) 6. § - a alapján, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseire is figyelemmel.

Az OPEN HOUSE Korlátolt Felelősségű Társaság részére (Győri Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 08-09-027487 cégjegyzékszám alatt nyilvántartva, rövidített elnevezés: OPEN HOUSE Kft., székhely: 9023 Győr, Verseny u. 32. fszt. 2., adószám: 25371071-2-08, Engedély száma: H-EN-II-14/2020) reklám címzettjeként az alábbi nyilatkozatot teszi az ügyfél:

Tudomásul veszi a Reklámtv. alábbi rendelkezéseit:

6.§ (1) Ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (a továbbiakban: közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - a (4) bekezdésben meghatározott kivétellel - kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. (2) Hozzájáruló nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó nevét, illetve - amennyiben a reklám, amelyre a hozzájárulás vonatkozik, csak meghatározott életkorú személyek számára közölhető -születési helyét és idejét, továbbá azoknak a személyes adatoknak a körét, amelyek kezeléséhez a nyilatkozó hozzájárul, valamint a hozzájárulás önkéntes és a megfelelő tájékoztatás birtokában történő kifejezését. (3) Az (1) bekezdés szerinti hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. Ebben az esetben a nyilatkozó nevét és minden egyéb személyes adatát az (5) bekezdésben meghatározott nyilvántartásból haladéktalanul törölni kell, és részére reklám az (1) bekezdésben meghatározott módon a továbbiakban nem közölhető. (4) Címzett reklámküldemény természetes személy mint a reklám címzettje részére közvetlen üzletszerzés útján a címzett előzetes és kifejezett hozzájárulásának hiányában is küldhető, a reklámozó és a reklámszolgáltató azonban köteles biztosítani, hogy a reklám címzettje a reklám küldését bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül megtilthassa. Megtiltás esetén az érintett személy részére reklám közvetlen üzletszerzés útján a továbbiakban nem küldhető. (5) A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közlétevéje - az (1) bekezdés szerinti hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére

vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át. (6) A (3) bekezdés szerinti visszavonó nyilatkozat megtételére, illetve a reklám küldésének (4) bekezdés szerinti megtiltására mind postai úton, mind pedig elektronikus levél útján lehetőséget kell biztosítani úgy, hogy a nyilatkozatot tevő személy egyértelműen azonosítható legyen. (7) Az (1), illetve a (4) bekezdésben meghatározott módon közölt reklámhoz kapcsolódóan egyértelműen és szembetűnően tájékoztatni kell a címzettet arról a címről és egyéb elérhetőségről, ahol az ilyen reklámok részére történő közléséhez való hozzájáruló nyilatkozatának visszavonása, illetve a reklám küldésének megtiltása iránti igényét bejelentheti, továbbá - a (4) bekezdés szerinti esetben - ebből a célból az ugyanazon reklámozó érdekében ugyanazon címzett részére 2009. október 1-jét követően első alkalommal küldött reklámküldeménynek tartalmaznia kell a lemondást lehetővé tevő, postai úton címzett, térítésmentesen feladható és könnyelt küldeményként, igazolható módon kézbesített válaszlevelet. (8) Az (1) bekezdés szerinti hozzájáruló nyilatkozat kérésére vonatkozó közvetlen megkeresés reklámot nem tartalmazhat, ide nem értve a vállalkozás nevét és megjelölését. (9) E § alkalmazásában címzett reklámküldemény: kizárólag hirdetést, üzletszerzési vagy reklámanyagot tartalmazó - egyszerre legalább 500 címzett részére feladott, a címzett neve, címe, és az üzenet jellegét nem módosító adat kivételével azonos tartalmú - a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerinti, ott önállóan nem nevesített postai küldemény. Tudomásul vesszük (veszem) az Infotv. alábbi rendelkezéseit: 5. §

(1) Személyes adat akkor kezelhető, ha a) ahhoz az érintett hozzájárul 6. § (5) Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll 2 további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Fentiek alapján, kifejezetten saját, önkéntes elhatározása alapján, figyelemmel a jelen nyilatkozatban foglalt tájékoztatásokra is, ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az OPEN HOUSE Kft. közvetlen megkeresés, így különösen, de nem kizárólagosan elektronikus levelezés (e- mail) keretében ügyfél részére reklámnak minősülő reklámküldeményt küldjön az OPEN HOUSE Kft.-nek ügyfél által önkéntesen megadott cím(ek)re, abban az esetben is, ha e cím(ek) nem reklámozási célra került(ek) az OPEN HOUSE Kft. részére átadásra. Reklámküldemény küldésére ügyfél részére abból a célból kerülhet sor, hogy az OPEN HOUSE Kft. különösen biztosítási, pénzügyi közvetítői, biztosítói, banki szolgáltatásokat, termékeket vagy azokkal kapcsolatos szolgáltatásokat, termékeket mutasson be. A jelen nyilatkozat alkalmazásában reklámnak minősül az olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul (a továbbiakban: reklám) (Reklámtv. 3. § d)) Az OPEN HOUSE Kft-t tájékoztatási kötelezettség terheli az elektronikus reklámküldemény hirdetési jellegéről, amint az az OPEN HOUSE Kft. által hozzáférhetővé tételre kerül ügyfél részére; az OPEN HOUSE Kft-t tájékoztatási kötelezettség terheli reklámküldemény, hirdetés elektronikus küldeményként vagy bármely egyéni kommunikációs eszköz útján történő küldése esetén a valós reklámozó, hirdető személyéről, amint az az OPEN HOUSE Kft. által hozzáférhetővé tételre kerül ügyfél részére; az OPEN HOUSE Kft-t különösen tájékoztatási kötelezettség terheli ha akció, árengedmény, ráadás, illetve ajándék jellegű, arra utaló, azt tartalmazó reklámküldeményről, hirdetésről van szó, az igénybevétel feltételeiről, amint az az OPEN HOUSE Kft. által hozzáférhetővé tételre kerül ügyfél részére; az OPEN HOUSE Kft-t különösen tájékoztatási kötelezettség terheli ha ösztönző jellegű, tartalmú reklámküldeményről, hirdetésről van szó, ideértve a vetélkedő vagy nyereményjáték jellegű reklámküldeményt, hirdetést, a részvétel, az igénybevétel feltételeiről, amint az az OPEN HOUSE Kft. által hozzáférhetővé tételre kerül ügyfél részére, olyan módon, hogy a reklámozott, hirdetett előny igénybevétele, a részvétel feltételei könnyen hozzáférhetőek legyenek. A jelen nyilatkozatban foglaltak, a jelen nyilatkozatban foglalt feltételek és tájékoztatások szerint, az Infotv. 5. § (1) a) pontja alapján, ügyfél önként, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az OPEN HOUSE Kft. a Reklámtv. 6. § (5) bekezdésében foglaltak szerint, az ügyfél által az OPEN HOUSE Kft.-nek megadott személyes adatokról nyilvántartást vezessen és ezeket az adatokat az Infotv. 6. §

(5) bekezdésében meghatározott korlátozáson túlmenően, az Infotv. 5. § (1) a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás(unk)om alapján, annak visszavonásáig, reklámküldemény küldése, reklám, hirdetés közlése céljából

kezelje, azzal a korlátozással, hogy ezen személyes adatok harmadik személyeknek csak az erre vonatkozó, kifejezett és előzetes, írásbeli hozzájárulás(unkkal)ommal adhatók át. A jelen nyilatkozatot kifejezetten arra tekintettel teszi Ügyfél, hogy a jelen nyilatkozat bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, költségmentesen visszavonható, mely esetben, valamennyi jelen nyilatkozat alapján kezelt személyes adatot az OPEN HOUSE Kft. köteles nyilvántartásából törölni, a nyilatkozat szerinti reklámküldeményeket pedig nem jogosult ügyfél részére továbbítani. A nyilatkozat megtétele mellett, kifejezetten kijelenti ügyfél, hogy a nyilatkozat visszavonása nélkül is megtilthatja reklámküldemény, reklám, hirdetés ügyfél részére történő megküldését, amit az OPEN HOUSE Kft. bármilyen hivatalosan közzétett elérhetőségén bejelenthet. Az OPEN HOUSE Kft. valamennyi reklámküldeménye tartalmazza a jelen nyilatkozat visszavonására vonatkozó jogra történő felhívást, továbbá a reklám küldésének megtiltását célzó nyilatkozat megtételének lehetőségére irányuló tájékoztatást, az OPEN HOUSE Kft. hivatalosan közzétett azon elérhetőségeinek megjelölésével, ahol igazolhatóan, térítésmentesen megtehető a bejelentések, akár elektronikus küldemény, akár egyéb küldemény formájában.